

FICHE DE POSTE

I - DESCRIPTION DU POSTE

REFERENT FAMILLE

Le positionnement du poste dans l'organisation :

Sous l'autorité de la Direction

II - MISSIONS ET TACHES

1 - Missions :

- **Symboliser et personnifier les valeurs « centre social » du Polyèdre**
- **Conduire le projet famille en adéquation avec le projet social**
- **Faciliter l'articulation, mettre en synergie et en cohérence les actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.**

2 - Tâches (liste non exhaustive) :

- Etre visible et disponible pour les usagers.
- Etre le garant d'une partie des conditions d'accueil : (re)Mise en place, organisation et « gestion » des différents espaces de rencontre et de vie de la structure.
- Se positionner comme « un élément transversal » dans le cadre de démarches collectives au sein même du Polyèdre (lien inter-services).
- Faire de « la fonction accueil », une évidence et une posture au quotidien.
- Etre au fait des besoins, des problématiques familiales et assurer une fonction de veille sociale et d'expertise.
- Contribuer au diagnostic partagé du territoire dans le cadre de l'élaboration du projet social et du projet famille.
- Cibler les demandes et besoins des familles et participer à la définition des objectifs de l'ACF afin d'élaborer et co-construire avec le public un plan d'actions.
- Participer activement aux rédactions du projet social et du projet famille.
- Etre partie prenante de la conception, du pilotage et de la mise en œuvre du projet familles et social en lien avec le directeur.
- Organiser les modalités d'évaluation du projet famille au regard des objectifs fixés.
- Animer les deux projets avec l'ensemble des services du Polyèdre, les bénévoles et s'assurer de la dimension transversale du projet famille au travers d'une démarche participative.
- Contribuer au rapport d'activité et reporting ACF et AGC.
- Prévoir et évaluer les moyens financiers, humains, logistiques nécessaires à la mise en œuvre du projet famille en articulation avec les autres secteurs d'intervention du centre social.
- Proposer une offre globale d'informations et d'orientation au sein du centre social en lien avec le service communication.
- Accompagner les publics dans leurs recherches et/ou leurs besoins en lien avec le projet social du centre social et l'activité du territoire.
- Permettre la construction de liens avec et entre les usagers.
- **Mobiliser les ressources du territoire, susciter et rechercher les partenariats locaux.**

- Apporter une expertise dans le cadre d'actions ou services portés par les partenaires.
- Développer, animer et coordonner les partenariats.
- Veiller à l'articulation du projet familles avec les différents dispositifs institutionnels existants.
- Représenter le centre social dans les instances partenariales de son territoire au regard de ses délégations.
- Susciter et organiser la participation et représentativité des familles dans les instances partenariales.

Autres tâches :

- Participer à des événements ou manifestations
- Respecter les règlements, codes et lois en vigueur en lien avec les ERP

III - COMPETENCES

1 - Connaissances demandées :

- Connaissances précises de l'activité et de l'environnement de la structure
- Connaissances des obligations statutaires et des principes de fonctionnement associatif
- Connaissances du projet social et du projet famille de la structure
- Connaissances des politiques familiales publiques mises en œuvre par les institutions sociales
- Connaissances du champ de la famille et de la notion de parentalité

2 - Compétences techniques :

- Maîtrise la méthodologie de projet pour identifier les besoins des familles, les analyser et monter des projets
- Maîtrise des techniques d'animation et d'implication des publics.
- Création d'espaces d'expression, valorisation des relations et des échanges interpersonnels
- Maîtrise les applications bureautiques classiques

3 - Compétences comportementales :

- Qualités relationnelles, capacité d'écoute, disponibilité, sens de la communication
- Sens de l'organisation, du travail d'équipe et en réseau
- Intérêt au travail collectif autour de projet partagé
- Discrétion et respect de la confidentialité
- Autonomie et prise d'initiatives
- Rigueur, compréhension, tolérance, bienveillance et altruisme

IV - CONDITIONS D'EXERCICE

1 - Modalités liées au poste :

- Durée de travail : 35h en modulation - indice : 325 (convention collective animation)
- Diplôme de niveau III dans « le travail social » exigé.
- Planification annuelle des horaires avec modification en fonction des besoins des missions dans le respect de la Convention Collective
- Déplacements ponctuels selon les besoins : véhicules de service
- Tickets resto
- Mutuelle entreprise
- ½ 13^{ème} mois (après 1 an d'ancienneté)